

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE RESUMIDO



**Domingues Paes Empresa de Segurança
Ltda**

São José do Rio Preto

ÍNDICE

Principais Marcos 2023/2024	2
Mensagem da administração	3
Missão, Visão, Valores	3
Missão	3
Visão	4
Valores.....	4
Data de Aprovação do Relatório Ambiental	4
Perfil.....	4
Desempenho 2023/2024	5
Código de Conduta e Ética	5
Declaração de Compromisso com os Direitos Humanos	6
Saúde e Segurança no Trabalho	7
Mecanismo de recebimento e tratamento de denúncias.....	9
Comunicação Interna	10
Gestão na Cadeia de Fornecedores	10
Gestão Ambiental	11
Política Ambiental	11
Resíduos Sólidos.....	11
Carbon Disclosure Project (CDP)	13
Rede de Apoio ao Colaborador - DOAPOIO	13
Ajuda aos Desabrigados nas Enchentes do Rio Grande do Sul.	14
Campanha Mensal de Conscientização.....	14

Principais Marcos 2023/2024

Sucesso econômico e financeiro;

Reconhecimento de mercado;

Ampliação de setores e número de clientes atendidos;

Implantação de novas ações nos quesitos social e ambiental;

Implantação de campanhas mensais de conscientização;
Arrecadações de doações e apoios;
Implantação da Rede de Apoio Domingues Paes – DOAPOIO;

Mensagem da administração

GRI 102-14 | 102-15

GRI 102-14 Declaração do mais alto tomador de decisão

- *Visão geral e estratégias, a curto, médio e longo prazo, de gerenciamento dos impactos significativos econômicos, ambientais e sociais que a organização causa, contribui ou tem suas atividades, produtos e serviços diretamente ligados;*
- *Principais estratégias e pontos chave, de curto e médio prazo, relativos à sustentabilidade, incluindo o atendimento às diretrizes estabelecidas internacionalmente, e como estas diretrizes se relacionam com as metas de estratégia e sucesso à longo prazo;*
- *Influências políticas e macroeconômicas na política de sustentabilidade da organização;*
- *Destaques e falhas durante o período de reporte;*
- *Avaliação da performance a partir das metas traçadas;*
- *Desafios e metas para o futuro;*
- *Demais itens que julgar pertinentes à abordagem estratégica da organização.*

Apresentar o balanço das atividades desenvolvidas nos quesitos econômico, social e ambiental; os desafios e oportunidades enfrentados; os impactos das ações para a organização; colaboradores e clientes; e ressaltar a importância da sustentabilidade.

Missão, Visão, Valores

GRI 102-16

Missão

Oferecer um planejamento adequado às características do local, para uma estrutura adequada de segurança. Ter uma equipe de profissionais altamente qualificados e selecionados, trazendo confiança e tranquilidade aos nossos clientes.

Visão

Buscamos sempre ampliar nosso conhecimento na área de atuação, buscando ser a melhor empresa de segurança e serviços, trazendo satisfação e qualidade para os nossos clientes.

Valores

Primeiramente valorização, comprometimento e respeito às pessoas; atuar como parte integrante de nossos clientes buscando a satisfação; responsabilidade social, econômica e ambiental. Foco em resultados.

Data de Aprovação do Relatório Ambiental

Data Revisão: 05/2024

Revisão Nº: R005

Aprovação: Julio Domingues Paes Neto



Julio Domingues Paes Neto
DIRETOR

Perfil

GRI 102-1 | 102-2 | 102-3 | 102-4 | 102-6 | 102-8

Fundada em 1971, a Domingues Paes atua na prestação de serviços de vigilância e segurança patrimonial. Atendemos diversos seguimentos, como indústrias, grandes redes de varejo, estabelecimentos comerciais, bancos, instituições de ensino, condomínios e shopping centers, oferecendo uma gestão específica e adequada às particularidades de cada um de nossos clientes.



Desempenho 2023/2024

Gestão de Pessoas e Responsabilidade Social

Código de Conduta e Ética
GRI 102-17

Nosso compromisso com funcionários, clientes, fornecedores, autoridades, órgãos públicos, departamentos federais e sociedade civil é reafirmado pelo Código de Conduta e Ética da Domingues Paes, que estabelece as normas e condutas adotadas por nossa empresa.

Desenvolvemos nossas ações amparadas por princípios que prezam pelo Cumprimento às Leis, por Igualdade e Respeito em todas as esferas, pelo Combate ao Suborno e à Corrupção, pela Saúde e Segurança dos funcionários e pela Preservação ao Meio Ambiente.

Investimos em treinamento e disponibilização da versão impressa do Código para nossos funcionários, reforçando as normas e condutas vigentes em nossas atividades e serviços.

Declaração de Compromisso com os Direitos Humanos

GRI 412-2 | 412-13

Nós, do Grupo Domingues Paes, prezamos pela manutenção de um ambiente produtivo, seguro, saudável e que atenda aos Princípios Orientadores para Empresas e Direitos Humanos das Nações Unidas.

Visando garantir o cumprimento destas condições, reafirmamos nosso Compromisso com os Direitos Humanos por meio da declaração que determina:

- O respeito em todas as atividades realizadas pelo Grupo;
- O combate a todo e qualquer tipo de discriminação;
- O respeito aos direitos trabalhistas respeitando os acordos e convenções coletivas;
- A não exploração de trabalho infantil, trabalho forçado ou análogo à condição de escravo, cruel ou desumano;
- A prevenção de assédio, seja moral ou sexual;
- A igualdade de oportunidades; e
- O recebimento e tratamento de relatos de práticas incoerentes com as políticas da organização por meio de canal de denúncias.

No intuito tornar público aos funcionários a preocupação e o cuidado com o Direitos Humanos, abordamos a temática durante os treinamentos de normas e condutas da empresa.

Saúde e Segurança no Trabalho

GRI 403-1 | 403-2 | 403-5 | 403-8

SESMT

A gestão da saúde e da segurança dos colaboradores é realizada pelo Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT), como determina a NR-04 do Ministério do Trabalho.

A equipe, integrada por um Médico do Trabalho, um Engenheiro de Segurança do Trabalho, e ainda Técnicos de Segurança do Trabalho, um time responsável por avaliar, orientar e treinar os colaboradores sobre as normas, políticas e práticas voltadas à saúde e segurança no trabalho.

O SESMT é um dos suportes técnicos que capacitam o time de liderança operacional para disseminação da cultura de saúde e segurança na prática possibilitando o enraizamento da execução da Política e

garantindo através da inspetoria de campo o seu cumprimento.

A Política de Saúde e Segurança no Trabalho da Domingues Paes (PSST) é umas das implantações do SESMT onde é regida por princípios corporativos da empresa e pelas exigências estabelecidas pelo Ministério do Trabalho e Polícia Federal.

Para garantir o bem-estar, a saúde e a segurança de nosso público interno, o SESMT avaliou o local elaborou o Mapa de Riscos de cada setor, identificando e indicando a classe e o grau do risco associado a cada ambiente de nossa sede administrativa.

O SESMT também formalizou o Plano de Ação e Emergência (PAE), onde estabelece os procedimentos técnicos e administrativos a serem seguidos por ocasião da ocorrência de emergência, de maneira que, através de ações planejadas e

coordenadas, seja possível evitar ou neutralizar suas consequências, visando, principalmente, a preservação da vida humana em primeiro lugar, bem como, a segurança das instalações, comunidades circunvizinhas e o meio ambiente.

Para execução do PAE o SESMT implantou a Brigada de Incêndio e Emergência, uma equipe treinada anualmente para atender ao combate a princípio de incêndio e situações de emergência.

Com instrução do SESMT a Brigada faz a inspeção mensal dos equipamentos de combate a princípio de incêndio, verificação de desobstrução das saídas de emergência e execução semestralmente do simulado de evacuação do prédio com a emissão do relatório de avaliação do simulado.

Mecanismo de recebimento e tratamento de denúncias

GRI 102-17

Preocupados com a manutenção de boas práticas de conduta, contamos com um mecanismo de recebimento de denúncias referentes à execução de ações que não estejam alinhadas com as Políticas da Empresa e com o Código de Conduta de Ética.

Os funcionários podem reportar a ocorrência de práticas incoerentes com os interesses da organização por meio de relato ao superior hierárquico imediato, ao departamento pessoal, ao departamento de recursos humanos, à diretoria da empresa, ou através do canal de denúncias disponível no site da empresa. O veículo de denúncias *online* está aberto ao recebimento de ocorrências relatadas não só por funcionários, mas também por clientes e fornecedores.

Frisamos que estamos comprometidos com a garantia da igualdade e do respeito em nossas ações, com o combate ao suborno e à corrupção, estamos sempre pautando a preservação do meio ambiente e à saúde e segurança dos nossos funcionários, sempre atendendo às exigências legais e às políticas internas.



Comunicação Interna

O estabelecimento de uma boa comunicação interna entre todas as esferas da empresa é imprescindível para garantirmos a padronização e a qualidade de nossas atividades.

Na Domingues Paes, prezamos pelo diálogo com nossos funcionários de forma direta, investindo, assim, em treinamento, palestras e capacitações que divulguem e conscientizem seu público interno quanto às novas práticas e procedimentos adotados pela empresa.

Além disso, mantemos nosso mural, instalado na sede administrativa, atualizado com todas as informações e orientações necessárias para manter o alinhamento de nossas ações voltadas ao cumprimento das políticas internas da empresa.

Gestão na Cadeia de Fornecedores

Buscamos encontrar em nossos fornecedores, os produtos de qualidade que garantam o pleno desenvolvimento dos serviços, e o respeito ao nosso Código de Ética e nossas Políticas Internas estabelecidas. Reforçamos nosso compromisso com a responsabilidade socioambiental por meio do estabelecimento de um programa de gestão de fornecedores, iniciado em 2018.

(308-1) Novos fornecedores contratados a partir de critérios ambientais estabelecidos;

(308-2) Impactos ambientais negativos localizados na cadeia de fornecimento e medidas tomadas;

(414-1) Novos fornecedores contratados utilizando critérios sociais;

(414-2) Impactos sociais negativos localizados na cadeia de fornecimento e medidas tomadas.

Em 2023/24 foram auditados e verificados 24 principais fornecedores além de adicionar uma nota final baseado nas negociações feitas dentro do período.

Gestão Ambiental

Política Ambiental

Nosso compromisso com a promoção de um modelo de negócio baseado nos pilares da sustentabilidade foi formalizado a partir da elaboração e implantação de nossa Política Ambiental, que visa incentivar e nortear a introdução de práticas sustentáveis em nossas decisões, negócios e operações.



Política Ambiental e demais disponíveis na sede administrativa

Resíduos Sólidos

GRI 301-1 | 301-3

No ano de 2023 o Grupo Domingues Paes deu continuidade ao gerenciamento dos resíduos com a execução de parte do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS) que se deu início da elaboração em 2018, no intuito de conhecer o diagnóstico dos resíduos gerados a partir da execução de nossas atividades e serviços, e de coordenar o manejo destes materiais.

Para garantir a destinação final ambientalmente adequada dos resíduos, implantamos a segregação dos materiais descartados em nossa sede administrativa. A instalação de lixeiras seletivas permitiu separar os resíduos recicláveis dos orgânicos. Também foi iniciada a separação de pilhas e lâmpadas.

Durante o ano de 2023/2024 implantamos formas de conscientização sobre o cuidado que devemos ter com o meio ambiente através da divulgação de imagens por status de WhatsApp, disponíveis a todos os colaboradores da Domingues Paes.

Os resíduos recicláveis são recolhidos pela Cooperativa Cooperlagos, de São José do Rio Preto. As pilhas e lâmpadas são entregues em postos de coleta específicos, já os resíduos orgânicos, são destinados para a coleta convencional.

A Cooperativa Cooperlagos realiza a coleta seletiva, o beneficiamento e a transformação de materiais recicláveis. Além da preservação ambiental, as ações desenvolvidas pela Cooperlagos se relacionam com a inclusão social e geração de trabalho e renda.

Entre os resíduos gerados por conta da prestação dos serviços de vigilância e segurança patrimonial, destacam-se os coletes à prova de balas, os coturnos e o fardamento que é uniforme de uso obrigatório.

Os coletes à prova de balas usados são submetidos ao processo de logística reversa, por meio da devolução do produto à empresa fornecedora.

Os uniformes, a Domingues Paes está com projeto em processo de implantação, onde os uniformes são desmanchados e montados ursinho para doação a crianças carentes.

Carbon Disclosure Project (CDP)

Realizamos o preenchimento do questionário CDP desde 2021, respondendo ao módulo de Supply Chain. Em 2024 divulgamos os dados de emissões referentes ao questionário sobre Mudanças Climáticas.

O CDP coleta dados ambientais de empresas, cidades, estados e regiões de todo o mundo que tenham interesse em divulgar e gerenciar seus impactos ambientais.

Acreditamos que o ato de divulgar estas informações permite a visualização dos possíveis impactos gerados a partir de nossas atividades, possibilitando que sejam definidas as ações estratégicas de combate ao dano ambiental. A disponibilização destes dados mantém uma relação de transparência com nossos clientes e fornecedores, informando-os sobre a responsabilidade da empresa com a questão de mudanças climáticas.

Rede de Apoio ao Colaborador - DOAPOIO

No ano de 2023/2024 criamos a rede de apoio ao colaborador Domingues Paes chamada DOAPOIO.

Essa rede busca ouvir as dificuldades vividas pelos colaboradores em sua vida pessoal e tenta ajudar das mais diversas formas aqueles que apresentam as maiores dificuldades. O apoio geralmente é feito através de ajudas financeiras, doação de alimentos ou então incentivos e aconselhamentos para que o colaborador se sinta acolhido e saiba que a empresa é parte de suas necessidades.

O processo conta com a ajuda dos supervisores que acolhem as necessidades e trazem para a gestão interna, que por sua vez converte o problema na solução mais adequada para o problema.

A forma de divulgação também é feita através de status de WhatsApp para os colaboradores.

Ajuda aos Desabrigados nas Enchentes do Rio Grande do Sul.

Durante o mês de abril/maio/2024 participamos solidariamente no auxílio as enchentes que ocorreram no Rio Grande do Sul.

Houve a divulgação de material orientativo sobre o início da coleta pelo status do WhatsApp dos colaboradores.

A participação teve bons resultados e o material foi destinado de forma correta aos necessitados da região.

Campanha Mensal de Conscientização.

Todos os colaboradores que visitam a Domingues Paes são informados através de informativos na recepção sobre nossos compromissos em campanhas de conscientização, como por exemplo Outubro Rosa e Novembro Azul.

Durante os meses de Outubro e Novembro de 2023 os colaboradores do administrativo buscaram levar essa conscientização adiante através de broches fixados em suas roupas.

Anexos da GRI

Sobre o Relatório

GRI 102-1 | 102-2 | 102-32 | 102-46 | 102-50 | 102-51 | 102-52 | 102-53 | 102-54 | 102-56

O Relatório de Sustentabilidade 2023/2024 apresenta as formas de gestão utilizadas pela empresa considerando os aspectos financeiro, social e ambiental para a prestação de serviços de vigilância e segurança patrimonial, garantindo transparência das atividades e ações desenvolvidas ao longo do ano. O Grupo Domingues Paes divulga a terceira edição do relatório, o mesmo será publicado anualmente, com base nas normas do GRI Standards, estabelecidas pela Global Reporting Initiative (GRI).

Para a construção deste documento, foram coletadas as informações às relativas diferentes áreas que integram os pilares da sustentabilidade, considerando o período de janeiro a dezembro de 2023/2024. Os setores que forneceram os dados foram: Diretoria Geral, Diretoria Comercial, Financeiro, RH/DP, SESMT, Coordenação Operacional, Jurídico, Compras, e de Sustentabilidade onde se concretizou a composição deste reporte.

Comercial, Jurídico, e de Sustentabilidade onde se concretizou a composição deste reporte com aprovação da Diretoria Geral. O documento não foi submetido à verificação externa. O Relatório de Sustentabilidade 2023/2024 está disponível para consulta de forma completa e impressa na empresa Domingues Paes Segurança.